

Datenschutz-Informationen für die Nutzung des Sprachportals

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Unternehmen der SIGNAL IDUNA* sowie die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher

Die Verantwortlichen im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind die folgenden Unternehmen der SIGNAL IDUNA:

- SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G.
- SIGNAL IDUNA Unfallversicherung a. G.
- SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG
- SIGNAL IDUNA Lebensversicherung AG
- PVAG Polizeiversicherungs-Aktiengesellschaft
- ADLER Versicherung AG

Joseph-Scherer-Straße 3
44139 Dortmund
Telefon: 0231 135-0
Telefax: 0231 135-4638
E-Mail: info@signal-iduna.de

- SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a. G.
- SIGNAL IDUNA Pensionskasse AG

Neue Rabenstraße 15-19
20354 Hamburg
Telefon: 040 4124-0
Telefax: 040 4124-2958
E-Mail: info@signal-iduna.de

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie:

per Post unter einer der o. g. Anschriften mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter,
per Telefon unter: 0231 135 4630
per E-Mail unter: datenschutz@signal-iduna.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, in welcher Weise Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden.

Für die Optimierung der telefonischen Erreichbarkeit setzt die SIGNAL IDUNA ein digitales Sprachportal ein. Bevor ein Anrufer mit dem gewünschten Ansprechpartner verbunden wird, werden von dem Anrufer im Sprachportal Spracheingaben getätigt, die die Weiterleitung an den richtigen Ansprechpartner ermöglichen.

Die Spracheingaben werden gespeichert, transkribiert und ausgewertet.

Die Qualitätssicherung, Weiterentwicklung unseres digitalen Sprachportals und das Routing der Anrufe stellt den Zweck der Verarbeitung der Spracheingaben und der Metadaten dar.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrages zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse, gem. Art. 6 Abs. 1. lit. f DSGVO, an der effektiven Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Aufgrund der Einwilligung verarbeiten wir personenbezogene Daten, um den Anrufern eine optimale telefonische Erreichbarkeit bieten zu können. Soweit im Sprachportal besondere Kategorien personenbezogener Daten genannt werden, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a i.V.m. Art. 7 DSGVO ein.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf an die unter Punkt 1 genannten Daten des Verantwortlichen oder an:

NLU-Datenschutz@signal-iduna.de

3. Datenkategorien

Im Rahmen der Nutzung des Sprachportals werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Sprache: Audioaufnahmen Ihrer Spracheingaben und transkribierte Texte aus den Spracheingaben.
- Metadaten: Telefonnummer, Anrufzeitpunkt, Anrufrdatum, angerufene Nummer, Ausleitungsziel, Beschreibung des Anliegens, Rolle, Sparte

4. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Mögliche Empfänger sind Dienstleister, die den IT-Betrieb und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten unterstützen, z. B.: Rechenzentrumsbetreiber, IT-Sicherheit, Technische Unterstützung Wartung und Support der Telefonanlage.

Diese werden ausschließlich nach unserer Weisung tätig und sind gem. Art. 28 DSGVO dazu verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten

5. Speicherfristen

Wir löschen Ihre Daten automatisch nach 90 Tagen oder wenn Sie vor Ablauf der Frist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der Daten widerrufen.

6. Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft: Sie können gemäß Art. 15 DSGVO eine Auskunft über die zu Ihrer Person bei den Unternehmen der SIGNAL IDUNA gespeicherten Daten verlangen.

Recht auf Berichtigung: Darüber hinaus haben Sie entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Widerspruchsrecht: Sie können jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO widersprechen.

Beschwerderecht: Beschwerden zum Datenschutz können Sie an den oben genannten Datenschutzbeauftragten richten. Sie haben ferner gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Für die SIGNAL IDUNA sind die folgenden Datenschutzaufsichtsbehörden zuständig.

Für die folgenden Unternehmen der SIGNAL IDUNA ist die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Website: <https://www.ldi.nrw.de/>

zuständig:

SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G.
SIGNAL IDUNA Lebensversicherung AG
SIGNAL IDUNA Unfallversicherung a. G.
SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG
PVAG Polizeiversicherungs-Aktiengesellschaft
ADLER Versicherung AG

Für die folgenden Unternehmen der SIGNAL IDUNA ist der

Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Straße 22
20459 Hamburg
E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de
Website: <https://datenschutz.hamburg.de>

zuständig:

SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a. G.
SIGNAL IDUNA Pensionskasse AG