

Allgemeine Nutzungsbedingungen zur Nutzung des Identifizierungs- und Access-Management-Tools für die Telematikinfrastruktur

1 Anbieter

Die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. („**SIGNAL IDUNA**“), Joseph-Scherer-Straße 3, 44139 Dortmund, Telefonnummer: +49 231 135 0, E-Mail-Adresse: info@signal-iduna.de, bietet Ihren Versicherten („**Nutzerin bzw. Nutzer**“) die Nutzung eines individuellen und auf dem Stand der Technik befindlichen Identifizierungs- und Access-Management-Tools („**Benutzerkonto**“) an, mittels dem die Nutzerin bzw. der Nutzer sich für diverse mobile Applikationen verifizieren und identifizieren kann.

Mit dem Benutzerkonto soll der Nutzerin bzw. dem Nutzer eine Zugriffsteuerung für alle derzeit vorhandenen und zukünftigen elektronischen Anwendungen in der Telematikinfrastruktur des Gesundheitswesens zur Verfügung gestellt werden.

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen stellen die rechtlichen Rahmenbedingungen für die Registrierung und Nutzung durch die versicherten Personen der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung dar. Sie gelten zwischen SIGNAL IDUNA und den Nutzerinnen und Nutzern.

Weitere Informationen zur Funktionsweise des Benutzerkontos und zu den damit verbundenen Registrierungsmöglichkeiten können dem Informationsmaterial entnommen werden, welches von der Nutzerin bzw. vom Nutzer über den folgenden Link während der gesamten Laufzeit abgerufen werden kann: Elektronische Patientenakte <https://www.signal-iduna.de/kundenportale/gesundheitswelt/elektronische-patientenakte.php>

2 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist die zeitweise Überlassung des Benutzerkontos in der von der gematik GmbH zugelassenen Form durch die SIGNAL IDUNA an deren versicherte Person.

Bei verschiedenen Apps ist das Benutzerkonto zur Identifizierung bzw. Authentisierung notwendig. Im Zusammenhang mit der ePA-App der SIGNAL IDUNA ist das Benutzerkonto bereits als Komponente enthalten und muss nicht gesondert aus den App-Stores von Google und Apple heruntergeladen und installiert werden.

Die technischen Voraussetzungen sind den Informationsmaterialien der SIGNAL IDUNA zu entnehmen und können über folgenden Link aufgerufen werden: Elektronische Patientenakte <https://www.signal-iduna.de/kundenportale/gesundheitswelt/elektronische-patientenakte.php>

3 Überlassung, Änderung und Einstellung des Benutzerkontos

3.1 Das Benutzerkonto wird der Nutzerin bzw. dem Nutzer der SIGNAL IDUNA kostenlos zur Verfügung gestellt.

3.2 Der Zugang zum Benutzerkonto erfolgt über das Internet. Für das Vorhalten des Internetzugangs und der für den Zugang zum Benutzerkonto erforderlichen Hardware ist die Nutzerin bzw. der Nutzer verantwortlich.

Die Nutzerin bzw. der Nutzer muss die erforderlichen technischen Voraussetzungen zur Nutzung des Benutzerkontos vorhalten. Die Nutzerin bzw. der Nutzer muss sicherstellen, dass sein Smartphone bzw. das Betriebssystem nicht manipuliert und schädlich verändert wurde.

3.3 Für die Anlage des Benutzerkontos benötigt die SIGNAL IDUNA zudem die Krankenversicherungsnummer („KVNR“) der Nutzerin bzw. des Nutzers.

3.4 Um Zugang zur Telematikinfrastruktur zu erhalten, muss in einem letzten Schritt eine erfolgreiche Identifizierung der Nutzerin bzw. des Nutzers erfolgen. Die Identifizierung erfolgt über ein zur Verfügung gestelltes Identifizierungsverfahren.

3.5 Der Zugriff auf das Benutzerkonto erfolgt mittels selbst gewähltem App-Code oder mit dem NFC-fähigen Personalausweis.

3.6 Die Nutzerin bzw. der Nutzer hat keinen Anspruch auf Überlassung des Benutzerkontos. Die SIGNAL IDUNA behält sich vor,

nach billigem Ermessen und unter Berücksichtigung der Nutzerinteressen, einzelne Funktionalitäten bzw. Leistungen des Benutzerkontos zu ändern, insbesondere Funktionen bzw. Leistungen zu erweitern, zu beschränken oder ganz oder in Teilen zu beenden. Die Nutzerin bzw. der Nutzer wird rechtzeitig vor einer etwaigen Beendigung von Funktionen bzw. Leistungen informiert.

3.7 Das Benutzerkonto und/oder einzelne Komponenten können infolge technischer Störungen vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt nutzbar sein. Die Nutzerin bzw. der Nutzer hat keinen Anspruch gegenüber der SIGNAL IDUNA darauf, dass das Benutzerkonto und/oder die angebotenen Inhalte und Komponenten stets oder zu bestimmten Zeiten verfügbar sind. Die SIGNAL IDUNA ist nicht verpflichtet, den Zugang zum Benutzerkonto oder bestimmten Inhalten und Anwendungen jederzeit ununterbrochen und fehlerfrei zu gewährleisten.

4 Registrierung, Vertragsschluss, Freischaltung und Zugriff auf das Benutzerkonto

Die Registrierung und der Vertragsschluss für das Benutzerkonto erfolgen grundsätzlich in deutscher Sprache. Im Rahmen des Registrierungsvorganges wird die Nutzerin bzw. der Nutzer aufgefordert, die richtigen und vollständigen Informationen zu seiner Identität einzutragen sowie die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

Mit der Bestätigung über die erfolgreiche Registrierung kommt der Nutzungsvertrag zwischen der Nutzerin bzw. dem Nutzer und der SIGNAL IDUNA auf Basis dieser Nutzungsbedingungen zustande.

Mit Abschluss der Registrierung hat die Nutzerin bzw. der Nutzer alle notwendigen Aktivitäten zur sicheren Authentifizierung abgeschlossen. Im Anschluss kann die Nutzerin bzw. der Nutzer alle für sie bzw. ihn zur Verfügung gestellten elektronischen Anwendungen starten, einrichten und verwalten.

Die Nutzerin bzw. der Nutzer ist berechtigt, den Prozess der Registrierung jederzeit abzubrechen, im Prozess eine Stufe zurückzuspringen, den Prozess zu pausieren und später fortzusetzen.

Wenn die Nutzerin bzw. der Nutzer den Registrierungsprozess jedoch nicht spätestens nach 2 Wochen vollständig abschließt, wird das bis dahin angelegte Benutzerkonto automatisch gelöscht.

Nach erfolgter Einrichtung des Benutzerkontos ist eine Anmeldung innerhalb von 366 Tagen erforderlich. Anderenfalls wird das Benutzerkonto gelöscht. Die erfolgte Anmeldung bleibt wiederum nicht unbegrenzt gültig. Die Nutzerin bzw. der Nutzer wird nach 366 Tagen erneut aufgefordert seine Zugangsdaten zum Benutzerkonto einzugeben.

5 Rechte und Pflichten der Nutzerin bzw. des Nutzers

5.1 Für die Anlage des Benutzerkontos sind die Vorschriften der App-Stores von Google und Apple zu beachten. Das betrifft insbesondere auch die Vorgaben für das Alter der Nutzerin bzw. des Nutzers.

5.2 Die Nutzung des Benutzerkontos ist für alle Nutzerinnen und Nutzer freiwillig. Die Nutzerin bzw. der Nutzer kann die Einrichtung des Benutzerkontos jederzeit widerrufen. Eine nicht vollzogene Registrierung bedeutet, dass keine der Applikationen im Gesundheitswesen mehr genutzt werden können, für die eine erfolgreich durchgeführte Registrierung und Identifikation Voraussetzung ist.

5.3 Die Nutzerin bzw. der Nutzer muss gegenüber der SIGNAL IDUNA vollständige und richtige Angaben zur ordnungsgemäßen Durchführung der Vertragsbeziehung machen.

5.4 Die Nutzerin bzw. der Nutzer darf das Benutzerkonto nur für den vorgesehenen Leistungszweck und im vereinbarten Umfang benutzen. Eine anderweitige Verwendung, insbesondere der Missbrauch von Funktionen der angebotenen Apps, ist verboten.

5.5 Die Nutzerin bzw. der Nutzer muss seine Zugangsdaten Dritten gegenüber geheim halten. Die Nutzerin bzw. der Nutzer ist für jeden Zugriff auf das Benutzerkonto mit seinen Zugangsdaten ver-

antwortlich. Der Nutzeraccount darf nicht an Dritte für den Zugriff auf das Benutzerkonto weitergegeben werden.

5.6 Es ist verboten, das Benutzerkonto für gesetzwidrige, obszöne, beleidigende oder betrügerische Handlungen zu verwenden, wie z. B. für die Verursachung oder Begünstigung eines Schadens, Kompromittierung der Integrität oder Sicherheit von Systemen oder Netzwerken, das Umgehen von Filtern, das Versenden unerwünschter, irreführender oder missbräuchlicher Nachrichten, die Verbreitung von schädlicher Software, Viren oder die Verletzung von Rechten Dritter.

5.7 Die SIGNAL IDUNA ist berechtigt, nach billigem Ermessen und unter Berücksichtigung der Nutzerinteressen, die Nutzung des Benutzerkontos durch die Nutzerin bzw. den Nutzer zeitweise oder dauerhaft zu sperren oder den Nutzungsvertrag fristlos außerordentlich zu kündigen, wenn die Nutzerin bzw. der Nutzer die Grenzen der zulässigen Nutzung des Benutzerkontos überschreitet, indem sie bzw. er gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstößt und die SIGNAL IDUNA sie bzw. ihn zuvor und mit angemessener Frist zur Beseitigung bzw. Unterlassung des Verstoßes aufgefordert hat. Die SIGNAL IDUNA kann zudem das Benutzerkonto der Nutzerin bzw. des Nutzers löschen, soweit ihr begründete Indizien dafür vorliegen, dass die Nutzerin bzw. der Nutzer das Benutzerkonto in rechtsverletzender Weise nutzt.

5.8 Der Tod einer Nutzerin bzw. eines Nutzers führt nicht zu einer sofortigen Löschung der nutzerspezifischen Zugangsdaten im Benutzerkonto. Das Benutzerkonto wird jedoch dann gelöscht, wenn die ePA aufgrund des Todes der Nutzerin bzw. des Nutzers nach Ablauf der Kündigungsfrist gelöscht wird. Die Löschung des Benutzerkontos erfolgt zeitgleich zur Löschung der ePA.

6 Nutzungsrechte

6.1 Die SIGNAL IDUNA räumt der Nutzerin bzw. dem Nutzer ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, widerrufliches, auf die Laufzeit dieses Nutzungsvertrages beschränktes Recht ein, das Benutzerkonto für private, nicht kommerzielle Zwecke für die Registrierung und Identifikation ihrer bzw. seiner Person zu nutzen.

6.2 Die Nutzerin bzw. der Nutzer darf das Benutzerkonto nur in dem Umfang nutzen, zu dem sie bzw. er durch den Nutzungsvertrag berechtigt ist und für den das Benutzerkonto vorgesehen ist. Eine darüber hinaus gehende Nutzung ist verboten.

6.3 Es ist untersagt, die Software des Benutzerkontos zurückzuübersetzen, zu disassemblieren, zu vervielfältigen, zu ändern, öffentlich zugänglich zu machen oder zu verbreiten.

7 Gewährleistung

7.1 Die SIGNAL IDUNA gewährleistet die grundsätzliche Lauffähigkeit des Benutzerkontos. Sie beseitigt innerhalb angemessener Zeit auftretende Fehler in dem Benutzerkonto und trägt dafür Sorge, dass der Nutzung des Benutzerkontos keine Rechte Dritter entgegenstehen. Der Gewährleistung unterliegt die jeweils aktuelle, für die Nutzerin bzw. den Nutzer verfügbare Version.

7.2 Gewährleistungsansprüche bestehen nicht für unerhebliche Mängel.

7.3 Die SIGNAL IDUNA genügt ihrer Pflicht zur Nachbesserung auch, indem sie Updates im jeweiligen App-Store von Google und Apple zum Download bereitstellt und der Nutzerin bzw. dem Nutzer einen Support zur Lösung etwa auftretender Installationsprobleme anbietet.

7.4 Eine Funktionsbeeinträchtigung des Benutzerkontos, die aus Hardwaremängeln auf Seiten der Nutzerin bzw. des Nutzers, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienung o. ä. resultiert, ist kein Mangel.

7.5 Die Nutzerin bzw. der Nutzer ist verpflichtet, der SIGNAL IDUNA Mängel des Benutzerkontos unverzüglich mitzuteilen. Die Nutzerin bzw. der Nutzer wird die SIGNAL IDUNA bei der Fehlerdiagnose und Fehlerbeseitigung unterstützen, indem sie bzw. er insbesondere auftretende Probleme konkret beschreibt, die SIGNAL IDUNA umfassend informiert und ihr die für die Mangelbeseitigung erforderliche Zeit und Gelegenheit gewährt.

7.6 Für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit von Datenbeständen in gespeicherter Form wird keine Gewähr übernommen.

7.7 Stellt sich bei der Suche nach Fehlern und Fehlerursachen heraus, dass diese nicht auf einem Mangel des Benutzerkontos beruhen, das Benutzerkonto verändert, außerhalb der vorgegebenen Umgebung eingesetzt oder falsch bedient wurde, liegt kein Mangel vor.

7.8 Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.

8 Haftung

8.1 Die SIGNAL IDUNA haftet für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und wegen des Fehlens zugesicherter Eigenschaften.

8.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet die SIGNAL IDUNA nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Nutzerin bzw. der Nutzer regelmäßig vertraut. Die SIGNAL IDUNA haftet jedoch nicht für nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden.

8.3 Eine verschuldensunabhängige Haftung der SIGNAL IDUNA für bereits bei Vertragsabschluss vorhandene Fehler gem. § 536a BGB wird ausdrücklich ausgeschlossen.

8.4 Leistungsverzögerungen hat die SIGNAL IDUNA nicht zu vertreten bei höherer Gewalt, Arbeitskampfmaßnahmen, behördlichen Maßnahmen, unvorhersehbarem Ausfall von Transportmitteln oder Energie und sonstigen unabwendbaren Ereignissen, auch soweit diese Umstände bei einem Vorlieferanten der SIGNAL IDUNA eintreten. Die Verpflichtung zur Leistungserbringung entfällt, wenn eines dieser Ereignisse zu einer von der SIGNAL IDUNA nicht zu vertretenden Unmöglichkeit führt.

8.5 Sofern Daten, Dateien und Informationen von Dritten stammen und durch die SIGNAL IDUNA lediglich verarbeitet werden, wird eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit nicht übernommen.

8.6 Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch für Ansprüche nach § 284 BGB auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

8.7 Im Falle eines Datenverlustes haftet die SIGNAL IDUNA nur, wenn die Nutzerin bzw. der Nutzer, den in diesen Nutzungsbedingungen auferlegten Pflichten im Umgang mit den in dem Benutzerkonto gespeicherten Daten nachgekommen ist.

Die Haftung für die Wiederherstellung von Daten der Nutzerin bzw. des Nutzers wird zudem der Höhe nach auf die Kosten beschränkt, die notwendig sind, um die Daten wieder herzustellen, wenn sie in der von der SIGNAL IDUNA angegebenen Art und Weise regelmäßig gesichert werden oder in sonstiger Weise aus maschinenlesbarem Datenmaterial mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

8.8 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für arglistig verschwiegene Mängel oder einer Garantieübernahme bleiben von diesen Haftungsregelungen unberührt.

8.9 § 70 TKG (Telekommunikationsgesetz) bleibt unberührt.

8.10 Eine weitergehende Haftung der SIGNAL IDUNA besteht nicht.

8.11 Die vorstehenden Ziffern sind auch auf Schadensersatzansprüche gegen gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte oder sonstige Erfüllungsgehilfen von der SIGNAL IDUNA anwendbar.

9 Support

Die SIGNAL IDUNA bietet den Nutzerinnen und Nutzern des Benutzerkontos einen Support, der allgemeine Fragen zu den Funktionen des Benutzerkontos während der üblichen Bürozeiten montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr beantwortet. Die Berechtigung zum Zugriff auf den Support wird von der SIGNAL IDUNA zu Beginn der jeweiligen Supportanfrage überprüft. Die Nutzerin bzw. der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Beantwortung von Fragestellungen binnen eines bestimmten Zeitraums.

10 Kündigung, Daten-Export und Daten-Löschung

10.1 Die Nutzerin bzw. der Nutzer kann den Nutzungsvertrag mit der SIGNAL IDUNA jederzeit ohne Angabe von Gründen ohne Einhaltung einer Frist beenden. Die Nutzerin bzw. der Nutzer muss die Kündigung schriftlich oder persönlich gegenüber seiner SIGNAL IDUNA erklären.

10.2 Die SIGNAL IDUNA kann den Nutzungsvertrag kündigen,

- a) wenn die Nutzerin bzw. der Nutzer sein Versicherungsverhältnis mit der SIGNAL IDUNA beendet,
- b) oder die geänderten Nutzungsbedingungen gemäß Kapitel 11.1 nicht akzeptiert.

10.3 Die SIGNAL IDUNA informiert die Nutzerin bzw. den Nutzer über die eingegangene Kündigung und teilt ihr bzw. ihm mit zu welchem Datum die Löschung seitens der SIGNAL IDUNA durch Beauftragung der BITMARCK vollzogen wird.

10.4 Das Recht zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

11 Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

11.1 Sofern die SIGNAL IDUNA beabsichtigt, diese Nutzungsbedingungen zu ändern, wird sie zuvor die Nutzerin oder den Nutzer über die Änderungen informieren. Eine Änderung der Nutzungsbedingungen wird wirksam, wenn die Nutzerin oder der Nutzer der Änderung zustimmt.

11.2 Die Nutzerin bzw. der Nutzer kann die jeweils gültige Fassung dieser Nutzungsbedingungen über die ePA-App der SIGNAL IDUNA im „Profil“ unter „Benutzerkonto verwalten“ > „Einwilligungen“ abrufen.

11.3 Die SIGNAL IDUNA ist zudem berechtigt, diese Nutzungsbedingungen ohne Einholen des Einverständnisses der Nutzerin bzw. des Nutzers abzuändern,

- a) soweit die Abänderung der Nutzungsbedingungen für die Nutzerin bzw. den Nutzer nur Vorteile bietet;
- b) soweit sich die Abänderung lediglich auf neue Funktionen, Dienste oder Leistungsteile bezieht und die Abänderung die gültige Leistungs- und Vertragsbeziehung nicht berührt;
- c) soweit die Abänderung erforderlich ist, um geltende gesetzlichen Anforderungen umzusetzen (z. B. bei Änderung der geltenden Rechtslage) und die Abänderung lediglich unwesentliche nachteilige Auswirkungen auf die Nutzerin bzw. den Nutzer haben; oder
- d) soweit die SIGNAL IDUNA damit einer verbindlichen Behördenentscheidung bzw. einem verbindlichen Gerichtsurteil Folge leistet, und die Abänderung lediglich unwesentliche nachteilige Auswirkungen auf die Nutzerin bzw. den Nutzer hat. Die SIGNAL IDUNA wird die Nutzerin bzw. den Nutzer auf etwaige Abänderungen im Benutzerkonto hinweisen.

12 Anwendbares Recht

12.1 Für diese Nutzungsbedingungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2 Ist die Nutzerin bzw. der Nutzer Verbraucher und hat ihren bzw. seinen gewöhnlichen Aufenthalt während der Nutzung des Benutzerkontos in einem anderen Staat als der Bundesrepublik Deutschland, bleiben zwingende Rechtsvorschriften dieses anderen Staates von der in Ziffer 12.1 getroffenen Rechtswahl unberührt. Verbraucher im Sinn dieser Ziffer 12 ist jede natürliche Person, die den Nutzungsvertrag zur privaten Nutzung (d.h. die Nutzung gehört größtenteils weder zu ihrer gewerblichen noch zu ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit) schließt.

13 Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam, außer, wenn das Festhalten an den Nutzungsbedingungen eine unzumutbare Härte für eine der Vertragsparteien wäre.