

## **Vereinbarung zur Verwaltung von Immobiliendarlehen mit der SIGNAL IDUNA Bauspar AG**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die nachgenannten Vertragsparteien haben einen Ausgliederungsvertrag geschlossen, dessen Bestandteil die nachstehenden Vereinbarungen sind. Diese sind Ihnen in geeigneter Form bekannt zu machen, um Sie im Hinblick auf den Datenschutz und insoweit insbesondere über die Identität der Beteiligten, die Verteilung datenschutzrechtlicher Aufgaben unter diesen sowie die für Sie eingerichteten Anlaufstellen bei Fragen zum Datenschutz zu unterrichten.

### **1. Beschreibung der Rollen der Beteiligten und Aufgabenverteilung**

1.1. Zwischen dem Versicherungsunternehmen SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG, Joseph-Scherer-Str. 3, 44139 Dortmund und dem Dienstleister SIGNAL IDUNA Bauspar AG, Kapstadtring 7, 22297 Hamburg wurde vereinbart, dass folgende Funktionen bzw. Versicherungstätigkeiten ausgegliedert und vom Dienstleister für das Versicherungsunternehmen ausgeführt werden: der Dienstleister hat namens und im Auftrag des Versicherungsunternehmens die Bewilligung und vollständige Verwaltung von Immobiliendarlehen und Schuldscheindarlehen übernommen und bearbeitet sowohl die Darlehenstilgungen, als auch das Mahnwesen und Zwangsvollstreckungen bezüglich der Darlehen.

Dabei handelt es sich um einen versicherungsaufsichtsrechtlich zulässigen und branchenüblichen Vorgang. Das Versicherungsunternehmen bleibt letztverantwortlich.

1.2. Mit dem Ausgliederungsvertrag der Parteien wurde eine gemeinsame Entscheidung über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten getroffen. Die jeweiligen tatsächlichen Funktionen und Beziehungen der gemeinsam Verantwortlichen lassen sich wie Folgt zusammenfassend darstellen:

Die Vertragsparteien sind übereingekommen, dass die mit der Ausführung der ausgegliederten Funktionen bzw. Versicherungstätigkeiten einhergehenden Verarbeitungen personenbezogener Daten untrennbarer Bestandteil des operativen Geschäfts und daher vom Dienstleister auszuführen sind. Dabei achten die Parteien ihre Verantwortung für den Datenschutz und tragen ihren Pflichten insbesondere aus Artikel 26 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) Rechnung.

1.3. Aufgrund der Untrennbarkeit von Datenverarbeitungen und den ausgegliederten Funktionen bzw. Versicherungstätigkeiten einigten sich die Parteien darauf, dass alle Aufgaben und Pflichten eines Verantwortlichen im datenschutzrechtlichen Sinne vom Dienstleister zu erfüllen sind. Alle wesentlichen Details der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet der Dienstleister im Rahmen der im vertraglich eingeräumten Entscheidungs- und Ermessensspielräume.

1.4. Der Dienstleister ist nach der Aufgabenverteilung der Parteien insbesondere zuständig für die Erfüllung der Rechte der betroffenen Person (Kapitel III der DS-GVO), einschließlich der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DS-GVO.

## **2. Zentrale Anlaufstelle für Ihre Anliegen**

- 2.1. Der Dienstleister übernimmt die Funktion einer zentralen Anlaufstelle für alle betroffenen Personen, deren Daten in einem der gemeinsamen Verantwortlichkeit unterliegenden Verfahren verarbeitet werden. Zu diesem Zweck sind für Sie folgende Kontaktmöglichkeiten vorhanden:

Datenschutzbeauftragter des Dienstleisters:

SIGNAL IDUNA Bauspar AG

Datenschutzbeauftragter

Kapstadtring 7

22297 Hamburg

E-Mail-Adresse: [datenschutz@si-bausparen.de](mailto:datenschutz@si-bausparen.de)

Der Dienstleister kanalisiert und koordiniert die Kommunikation der betroffenen Personen mit den gemeinsam Verantwortlichen. Betroffene Personen können den Dienstleister als Boten für Erklärungen nutzen, die sie ausdrücklich an das Versicherungsunternehmen adressiert wissen wollen.

- 2.2. Auch jede natürliche Person, die sich nur vergewissern möchte, ob die auf ihre Person bezogenen Daten in einem der gemeinsamen Verantwortlichkeit unterliegenden Verfahren verarbeitet werden, kann sich mit dieser Frage an den Dienstleister wenden.
- 2.3. Der Dienstleister wird betroffenen Personen gemäß gesetzlicher Verpflichtung die Ausübung ihrer individuellen Rechte aus dem Datenschutzrecht erleichtern.

SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG