



Jeder Schaden ist anders – deshalb sind wir **ganz individuell** für Sie da.

Hotel- und Gaststättengewerbe – Hotel CyberPolice: Eigenschaden – Betriebsunterbrechung

Ein Hacker modifiziert die Web-Site Ihres Hotels und schleust so einen Trojaner ein. So verschafft er sich Zugang zu der dahinter liegenden Datenbank.

Bei jedem Buchungsabschluss werden ihm die online eingegebenen Zahlungsdaten der Kunden direkt übermittelt.

Die Datenbank umfasst über 3.000 Kundendaten, wovon 600 Kreditkartendaten missbraucht wurden.

Die Kreditkartenunternehmen machen durch die Datensicherheitsverletzung vertraglich vereinbarte Strafen geltend.



Schadenaufwand

Nachforschungskosten	30.000 €
Entfernung der Schadsoftware	15.000 €
Kosten für Benachrichtigung der Kunden	25.000 €
Forderungen der Kreditkartenunternehmen	76.000 €
Kosten für die eigenen Ertragsverluste durch entgangene Onliner Reservierungen ab 24 Stunden	15.000 €
Rechtsanwaltskosten	65.400 €
abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung	<u>500 €</u>
Gesamt	<u>225.900 €</u>

Profitieren Sie von allen Vorteilen der SIGNAL IDUNA – so sind Sie im Fall der Fälle immer auf der sicheren Seite. Lassen Sie sich jetzt individuell beraten.

Schnell-Check – diesen Schutz bietet Ihnen die CyberPolice bei einer Cyber-Attacke:

Kosten:

- Forensikkosten
- Rechtsanwaltskosten
- Benachrichtigungskosten

Eigenschäden:

- Entfernung der Schadsoftware
- Betriebsunterbrechung (zeitliche Selbstbeteiligung von 24 Stunden)

Drittsschäden:

- Forderungen der Payment-Card-Industry



SIGNAL IDUNA
gut zu wissen





Jeder Schaden ist anders – deshalb sind wir **ganz individuell** für Sie da.

Handwerk – Metallbau CyberPolice: Eigenschaden

Die Mitarbeiter eines metallverarbeitenden Betriebs stellen fest, dass ihre CNC-gesteuerten Werkzeugmaschinen nicht ihre Fertigungsprogramme abrufen können. Auch die Büro-Mitarbeiter können nicht mit ihrer Lagerhaltungssoftware arbeiten.

Nach Rücksprache mit einem IT-Dienstleister wird festgestellt, dass die Firma

durch eine nicht zielgerichtete Cyber-Attacke betroffen ist.

Sowohl interne Produktionsdaten als auch Kundendaten wurden gelöscht bzw. geschädigt. Auch wenn der Betrieb über Backups verfügt, müssen zunächst die Ursachen der Attacke beseitigt und sowohl Grund- als auch Individualdaten wieder installiert werden.



Schadenaufwand

Datenwiederherstellungskosten	6.000 €
Kosten für die eigene Betriebsunterbrechung ab 24 Stunden	5.000 €
Forensikkosten	8.000 €
Benachrichtigungskosten des Ausfalls gegenüber Zulieferer und Abnehmer	1.000 €
abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung	<u>500 €</u>
Gesamt	<u>19.500 €</u>

Schnell-Check – diesen Schutz bietet Ihnen die CyberPolice bei einer Cyber-Attacke:

Kosten:

- Forensikkosten
- Benachrichtigungskosten

Eigenschäden:

- Datenwiederherstellung
- Betriebsunterbrechung (zeitliche Selbstbeteiligung von 24 Stunden)

Profitieren Sie von allen Vorteilen der SIGNAL IDUNA – so sind Sie im Fall der Fälle immer auf der sicheren Seite. Lassen Sie sich jetzt individuell beraten.

SIGNAL IDUNA
gut zu wissen





Jeder Schaden ist anders – deshalb sind wir **ganz individuell** für Sie da.

Handwerk – Elektroinstallateur

CyberPolice: Eigenschaden – Betriebsunterbrechung

Beim Surfen im Internet bekommt ein Virus Zugang zu den Firmenrechnern. Die installierte Antivirus-Software konnte diesen nicht rechtzeitig erkennen und das System wurde ausgeschaltet. Auf die Kundendaten kann nicht mehr zugegriffen werden, sodass die vereinbarten Termine abgesagt werden mussten.

Um das System wieder nutzen zu können, muss eine Fachfirma den Virus entfernen. Die Fachfirma benötigt hierfür drei Tage. In dieser Zeit muss Ihr Betrieb stillgelegt werden, aber die laufenden Kosten fallen weiter an. Außerdem konnten in dieser Zeit keine Kundentermine wahrgenommen werden, wodurch Sie einen Ertragsausfall erleiden.



Schadenaufwand

Forensikkosten	7.000 €
Datenwiederherstellungskosten	7.400 €
Kosten für die eigene Betriebsunterbrechung ab 24 Stunden	4.500 €
abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung	<u>500 €</u>
Gesamt	<u>18.400 €</u>

Schnell-Check – diesen Schutz bietet Ihnen die CyberPolice bei einer Cyber-Attacke:

Kosten:

- Forensikkosten

Eigenschäden:

- Datenwiederherstellung
- Betriebsunterbrechung (zeitliche Selbstbeteiligung von 24 Stunden)

Profitieren Sie von allen Vorteilen der SIGNAL IDUNA – so sind Sie im Fall der Fälle immer auf der sicheren Seite. Lassen Sie sich jetzt individuell beraten.

SIGNAL IDUNA
gut zu wissen





Jeder Schaden ist anders – deshalb sind wir **ganz individuell** für Sie da.

Handel – Einzelhandel

CyberPolice: Vertrauensschaden

Sie sind Geschäftsführer/in eines Modetags. Nach einer Auseinandersetzung mit einem Mitarbeiter aus der Produkt-Abteilung ist dieser so erbost, dass er das Unternehmen schädigen will.

Er bleibt nach Dienstschluss heimlich im Betrieb und löscht die Festplatten, auf denen alle wichtigen Informationen einer aktuellen Kollektion gespeichert waren.

Die Daten können nicht mehr gerettet werden und somit muss mit der Arbeit an der neuen Kollektion von vorne begonnen werden. Der Liefertermin an die Kunden kann nicht gehalten werden, wodurch Ihnen und Ihren Kunden Ertragsausfälle entstehen. Für die Ertragsausfälle bei Ihrem Kunden haften Sie selber.



Schadenaufwand

Datenrettungsversuche	5.000 €
Kosten für Ursachenklärung und den Anwalt	7.000 €
Kosten für die eigene Betriebsunterbrechung ab 24 Stunden	10.000 €
abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung	<u>500 €</u>
Gesamt	<u>21.500 €</u>

Schnell-Check – diesen Schutz bietet Ihnen die CyberPolice bei einer Cyber-Attacke:



Kosten:

- Forensikkosten
- Rechtsanwaltskosten

Eigenschäden:

- Betriebsunterbrechung (zeitliche Selbstbeteiligung von 24 Stunden)

Profitieren Sie von allen Vorteilen der SIGNAL IDUNA – so sind Sie im Fall der Fälle immer auf der sicheren Seite. Lassen Sie sich jetzt individuell beraten.

SIGNAL IDUNA
gut zu wissen





Jeder Schaden ist anders – deshalb sind wir **ganz individuell** für Sie da.

Handel – Einzelhändler

CyberPolice: Denial-of-Service-Attacke (DoS)

Sie sind Geschäftsführer/in eines Elektrogerätehandels. Neben Ihrem Ladenlokal betreiben Sie auch einen Online-Shop, in dem einige Ihrer Produkte angeboten werden.

Dieser ist für Ihre Kunden drei Tage nicht erreichbar gewesen. Hintergrund war eine Denial-of-Service-Attacke auf den Online-Shop. Der Angriff wurde durch einen

plötzlichen Anstieg des Datenflusses festgestellt, der zu einer allmählichen Überlastung und somit zur Nichtverfügbarkeit der Webseite des Online-Shops führte.

Mit Hilfe des Internetanbieters, eines IT-Teams und eines Datenforensikers wird der Datenfluss analysiert und gefiltert. Nach rund 72 Stunden können Sie zum normalen Geschäftsbetrieb zurückkehren.



Schadenaufwand

IT-Team	15.000 €
Forensikkosten	7.000 €
Kosten für die eigene Betriebsunterbrechung ab 24 Stunden	5.000 €
abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung	<u>500 €</u>
Gesamt	<u>26.500 €</u>

Schnell-Check – diesen Schutz bietet Ihnen die CyberPolice bei einer Cyber-Attacke:

Kosten:

- Forensikkosten
- IT-Team

Eigenschäden:

- Betriebsunterbrechung (zeitliche Selbstbeteiligung von 24 Stunden)

Profitieren Sie von allen Vorteilen der SIGNAL IDUNA – so sind Sie im Fall der Fälle immer auf der sicheren Seite. Lassen Sie sich jetzt individuell beraten.

SIGNAL IDUNA
gut zu wissen

