

Auch nach der BAP spricht
alles für die SIGNAL IDUNA
Krankenversicherung a. G.

Gesundheit erhalten: Private Krankenversicherung

**Informationen für Kunden der
SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G.
zur Beitragsanpassung zum 01.01.2025.**

Hintergründe zur diesjährigen Beitragsanpassung und unsere Serviceleistungen.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

das Gesundheitswesen in Deutschland zählt zu den besten der Welt. Gesetzliche und private Krankenversicherungen sorgen für dieses hohe Niveau. Und die vorbildliche Versorgung im Krankheitsfall gilt besonders für Sie als privat Krankenversicherte. Die Kehrseite der Medaille: Eine gute Versorgung hat natürlich auch ihren Preis.

In dieser Informationsbroschüre geben wir Ihnen nähere Einzelheiten zur Notwendigkeit der diesjährigen Beitragsanpassung und zu unseren außergewöhnlichen Service-Leistungen.

Neben dem steigenden medizinisch-technischen Fortschritt wirken sich ebenfalls aus:

Die aktuelle gesetzliche Lage:

Demnach dürfen private Krankenversicherer ihre Beiträge nicht jedes Jahr an die steigenden Gesundheitsausgaben anpassen, sondern nachträglich erst dann, wenn bestimmte Schwellenwerte überschritten sind. Solange der Gesetzgeber das Regelwerk nicht ändert, kann es immer wieder zu unerwünschten Beitragssprüngen auch nach Phasen der Beitragsstabilität kommen.

Fest steht: Auch nach der Beitragsanpassung sind Sie bei einem der größten und stärksten privaten Krankenversicherer mit guten Kennzahlen bestens aufgehoben.

Erfreulich ist, dass sich das Finanzamt bei den meisten Versicherten schon seit einigen Jahren an den Beiträgen zur Krankenversicherung beteiligt.

Weitere Informationen zur Beitragsanpassung und unseren Serviceleistungen finden Sie auch online unter:

bap.signal-iduna.de.



Unser Tipp:

Wenn es Ihnen möglich ist, führen Sie Ihre Krankenversicherung unverändert fort. Beteiligen Sie das Finanzamt an Ihrem Top-Versicherungsschutz. Reduzieren Sie Ihren Versicherungsbeitrag, haben Sie neben geringeren Versicherungsleistungen ggf. auch noch eine geringere steuerliche Absetzbarkeit der Beiträge.

Hierzu folgendes Beispiel aus dem Tarif KOMFORT-PLUS 2 (Unisex):

Monatlicher Mehrbeitrag	36,68 €
Davon werden 79,59 %	
steuerlich anerkannt	29,19 €
Bei einem Spaltensteuersatz von 42 % ergibt sich	
eine monatliche Steuerersparnis von	12,25 €
Effektiver Mehrbeitrag	24,43 €

Der effektive Mehrbeitrag kann sich für Arbeitnehmer durch einen eventuellen Arbeitgeberzuschuss noch weiter reduzieren.

Das Wichtigste vorweg

Sie sind bestens bei der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. aufgehoben. Unter anderem, weil:

- ✓ Wir erst recht an Ihrer Seite bleiben, wenn Sie krank sind,
- ✓ Sie sicher sein können, dass wir keine Leistungspositionen Ihres Versicherungsschutzes nachträglich ausschließen,
- ✓ Sie Versicherungsschutz nach den neuesten Rechnungsgrundlagen erhalten,
- ✓ Sie bei einem der größten privaten Krankenversicherer mit über 100-jähriger Erfahrung versichert sind,
- ✓ Wir seit vielen Jahren das kostenbewusste Verhalten unserer Versicherten durch Beitragsrückerstattungen honorieren,
- ✓ Sie Ihren Vertrag einem qualitätsgesicherten Unternehmen mit besten Referenzen anvertraut haben,
- ✓ Sie Top-Service-Leistungen wie z. B. die App zum Einreichen von Rechnungen erhalten,
- ✓ Sie Versicherungsschutz bei einem der beitragsstabilsten Krankenversicherer genießen. Daran ändert auch die aktuelle Beitragssanpassung nichts.

Warum wird mein Beitrag plötzlich stärker erhöht?

Sie wundern sich vielleicht? In vielen Fällen haben Sie jahrelang keine Beitragssanpassung erhalten, jetzt müssen Sie auf einen Schlag einen relativ hohen Betrag auf einmal mehr zahlen.

Leider haben wir hierauf wie auch alle anderen privaten Krankenversicherer keinen Einfluss. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beitragssanpassung legen fest: Eine Beitragssanpassung darf nur erfolgen, wenn die Versicherungsleistungen in einem Tarif nachweislich um mindestens 10 Prozent (oder einem ggf. in den Versicherungsbedingungen vereinbarten geringeren Prozentwert) höher liegen als ursprünglich kalkuliert. Ob diese Bedingungen vorliegen, wird von einem unabhängigen Treuhänder, einer unabhängigen Treuhänderin kontrolliert.

Die Kostensteigerungen in Ihren Tarifen überschreiten längst nicht in jedem Jahr diese vorgeschriebenen Schwellenwerte. Viele anzupassende Tarife der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. sind schon seit einigen Jahren nicht mehr erhöht worden. Deshalb unsere Empfehlung: Bleiben Sie in Ihrem bestehenden Tarif versichert.

Neben weiteren Einflussfaktoren steigen die Kosten zum Beispiel für den medizinischen Fortschritt in Deutschland. Die Veränderungen der Vorjahre müssen zwangsläufig in die Beiträge einkalkuliert werden, sobald der Schwellenwert überschritten ist. Das führt dann dazu, dass die allgemeine Teuerung der Medizin nachträglich auf einen Schlag in Rechnung gestellt werden muss. Somit werden Effekte aus mehreren Jahren auf einmal wirksam.

Eine höhere Anpassung würden wir unseren Versicherten gerne ersparen. Der Verband der Privaten Krankenversicherung, in dem auch die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. Mitglied ist, hat den Gesetzgeber schon frühzeitig aufgefordert, die Kalkulationsvorschriften an die neuen Entwicklungen anzupassen. Stetige kleine Anpassungen wären aus unserer Sicht für unsere Kunden erträglicher als alle paar Jahre eine einzelne höhere. Ein Beispiel: Jedes Jahr eine monatliche Beitragserhöhung um 20 Euro ist besser als alle drei Jahre 60 Euro auf einen Schlag. Leider wurde der Vorschlag bis jetzt seitens der Politik nicht umgesetzt.



Fakt ist

Prozentual gibt jeder Bundesbürger immer mehr von seinem verfügbaren Einkommen für die Gesundheit aus – dafür erhält er eine immer bessere Versorgung.

Die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. ist deutschlandweit einer der beitragsstabilsten Krankenversicherer.

Die Einflussfaktoren für die Beitragsanpassung

- Zwei wesentliche Gründe für Beitragsanpassungen:
1. Bessere Medizin / gestiegene Leistungen = höhere Investition in Gesundheit
 2. Stornoentwicklung = längere durchschnittliche Versicherungsdauer (weniger Kündigungen)

Langfristige Beitragsstabilität

Einige Tarife werden nach vielen Jahren wieder einmal angepasst; hierzu folgende Beispiele aus den Tarifgenerationen.

Tarifgeneration Unisex:

Beitragsstabilität Erwachsene:

Prime seit 4 Jahren, Comfort + seit 4 Jahren

Tarifgeneration Bisex:

Beitragsstabilität Männer:

VS100/3 seit 8 Jahren, ASZ/SB10 seit 7 Jahren,
START-PLUS seit 4 Jahren

Beitragsstabilität Frauen:

VSG100 seit 15 Jahren, EXKLUSIV-PLUS 0, 1, 2 seit 5 Jahren, KOMFORT-PLUS 1, 2 seit 5 Jahren



Man könnte es in einer Formel einfach auf den Punkt bringen:

Bessere Medizin
+ zufriedene Kunden
= höherer Beitrag!

Dies sind alles positive Effekte, die im Ergebnis aber auch zu höheren Beiträgen führen.



Kostenbeispiel 1

Ein Jahr Krebs-Immuntherapie kostet rund 100.000 Euro.

Kostenbeispiel 2

Hepatitis-C-Infektionen wurden jahrelang mit Medikamenten behandelt, die etwa 50% der Betroffenen heilen konnten. Mit den neuen Wirkstoffen ist die Heilungs-Chance 90%. Eine Behandlung kostet bis zu 60.000 Euro.



Hätten Sie gedacht, dass die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. im Durchschnitt täglich gut 9 Millionen Euro an ihre Versicherten auszahlt?

Die bessere Medizin

Die rasanteste Entwicklung findet sicherlich beim medizinischen Fortschritt statt. Viele Krankheiten werden heute erkannt und behandelt, bei denen dies vor einigen Jahren noch nicht möglich war. Während ein Herzinfarkt früher oft tödlich verlief, sind die Überlebenschancen heute viel höher. Modernste Geräte erlauben einen genauen, strahlungsarmen Einblick in den Körper. Die Folgen von Blinddarmoperationen, die früher lange Narben verursachten, sieht man heute nicht mehr.

Aber auch durch das gestiegene Gesundheitsbewusstsein der Menschen und die chronischen Erkrankungen (z. B. Bluthochdruck, Diabetes) häufen sich die Arztbesuche. Gerade ältere Menschen benötigen eine intensivere medizinische Versorgung. Dies hat zur Folge, dass die Ausgaben für die Gesundheit immer weiter steigen.

Bei der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. hat es im letzten Jahr wie auch bei anderen Versicherern Steigerungen der Gesundheitsleistungen gegeben. Mit Ihrer privaten Krankenversicherung sind diese Mehrleistungen automatisch mitversichert. Diese Sicherheit genießen Sie ein Leben lang. Voraussetzung ist, dass die Beiträge die neue Realität berücksichtigen und damit aktuell bleiben.

Wir begrenzen die Beitragsanpassungen – sowohl prozentual als auch absolut. Insgesamt stellen wir in diesem Jahr mehr als 100 Mio. Euro für diese Beitragslimitierungen zur Verfügung.

Stornoentwicklung

Für private Krankenversicherungen ist von hoher Bedeutung, wie lange die versicherten Leistungen zu erbringen sind – idealerweise ein Leben lang. In der Praxis ist es aber so, dass insbesondere Kündigungen zu einer vorzeitigen Beendigung des Versicherungsschutzes führen. Dies hat der private Krankenversicherer im Voraus bei der Kalkulation der Beiträge zu berücksichtigen – mithilfe so genannter „Storno-Wahrscheinlichkeiten“. Vorzeitige Beendigungen führen zu geringeren Beiträgen, weil der Teil der Alterungsrückstellungen der ausgeschiedenen Versicherten dem gesamten Kollektiv gutgeschrieben wird = die so genannte „Vererbung“.



SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. mit hoher Kundenzufriedenheit

Die Bindung der Versicherten an die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. ist in den letzten Jahren deutlich gestiegen, z. B. durch hohe Kundenzufriedenheit. Deshalb haben weniger Kunden gekündigt als ursprünglich angenommen. Dieser Effekt konnte bei Tarifen, die seit längerer Zeit beitragsstabil waren, erst in diesem Jahr berücksichtigt werden.

Anpassung des Rechnungszinses

Privatversicherte sorgen anders als gesetzlich Krankenversicherte für das Alter vor – mit den bereits im Beitrag enthaltenen Alterungsrückstellungen. Das ist auch gut so. Denn Alterungsrückstellungen stellen sicher, dass der Beitrag während der gesamten Vertragslaufzeit (häufig 40 Jahre und mehr) nicht allein dadurch ansteigt, weil man älter wird.

Die dafür vorgesehenen Beitragsanteile werden nach strengen gesetzlichen Regeln am Kapitalmarkt angelegt. Bei der Kalkulation der Krankenversicherungsbeiträge wird eine bestimmte Verzinsung dieser Beitragsanteile (= Rechnungszins) unterstellt. Genau wie Sie persönlich als Sparer erwirtschafteten in der Niedrigzinsphase der letzten Jahre auch die privaten Krankenversicherer weniger Zinserträge für das angelegte Kapital. Die Unternehmen müssen die fehlenden Zinseinnahmen ausgleichen und die Beiträge der Versicherten entsprechend anpassen. Auch wenn die Europäischen Zentralbank ihre jahrelange Niedrigzinspolitik inzwischen beendet hat, sind die Nachwirkungen in vielen Fällen weiterhin zu spüren. Die Zinsen sind zwar höher als in der jüngeren Vergangenheit, aber bei Tarifen, die längere Zeit nicht angepasst wurden, liegt der bisher einkalkulierte Zins trotzdem noch über dem aktuellen, sodass im Rahmen der Anpassung eine Absenkung erfolgen muss. Die im Beitrag einkalkulierten Alterungsrückstellungen werden in dem Fall geringer verzinst, so dass eine Lücke zu den einkalkulierten Werten entsteht. Diese Lücke müssen wir in einigen Tarifen durch höhere Beiträge schließen, um Ihnen dauerhaft den gewohnten lebenslang garantierten Versicherungsschutz bieten zu können.



Ein großer Teil des Mehrbeitrages kommt der Stärkung der Vorsorge für das Alter zugute und wird dann für die höheren Leistungsausgaben eingesetzt.

Der hieraus resultierende Mehrbeitrag wird den Alterungsrückstellungen zugeführt und dient der Vorsorge für das Alter. Die Beiträge werden damit zu einem großen Teil – anders als in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) – nicht sofort ausgegeben, sondern für das Alter und damit für die Zukunft zurückgelegt.

Folgendes Beispiel aus unserer Praxis zeigt Ihnen, wie sich ein Mehrbeitrag nach einer notwendigen Beitragserhöhung auf die Komponenten Risikobetrag, Sparanteil und Sonstiges aufteilt:

Tarif KOMFORT-PLUS 2	Beitragserhöhung um 36,68 Euro für einen Erwachsenen, Alter 40 Jahre ¹
Risikobetrag (für aktuelle Leistungen)	11,94 Euro (33 %) ²
Sparbeitrag (Vorsorge für das Alter)	17,08 Euro (47 %) ²
Sonstiges (z. B. Sicherheitszuschlag, Kosten)	7,66 Euro (21 %) ²

¹ inklusive 10 % gesetzlicher Vorsorgezuschlag

² %-Sätze gerundet

Sind alle Unternehmen von der Beitragsanpassung betroffen?

Die vorgenannten Gründe für die Ausgabenerhöhungen im Gesundheitswesen müssen von allen Unternehmen berücksichtigt werden. Somit werden auch Kunden von Mitbewerbern eine Beitragsanpassung erhalten. Vielleicht wird das eine oder andere Unternehmen ein Jahr später die Beiträge nachkalkulieren, aber aufgrund der beständig steigenden Kosten im Gesundheitswesen führt auf Dauer kein Weg an einer Beitragsanpassung vorbei.

Berücksichtigen Sie dabei, dass die Beitragshöhe immer eine Momentaufnahme ist. Insoweit sollten Sie eine private Krankenversicherung nicht allein nach einem aktuell niedrigeren Beitrag beurteilen. Nehmen Sie die Unternehmen genau unter die Lupe. Dabei werden Sie feststellen, dass die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. sehr gut aufgestellt ist.

Werden Beiträge willkürlich erhöht?

Die Kalkulation in der privaten Krankenversicherung erfolgt nach festen gesetzlichen Vorgaben (insbesondere Versicherungsaufsichtsgesetz und Krankenversicherungsaufsichtsverordnung). Jedes Unternehmen hat diese Vorschriften einzuhalten. Jede Beitragsanpassung darf nur durchgeführt werden, wenn sie nachweisbar und der Höhe nach notwendig ist. Um zu gewährleisten, dass die Anpassung in der Krankenversicherung begründet ist und dabei die gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden, hat der Gesetzgeber einen unabhängigen Treuhänder/eine Treuhänderin mit in die Verantwortung berufen.



Nein – es gelten gesetzliche und vertragliche Vorschriften.

Zusätzlich erfolgt die Prüfung durch einen unabhängigen Treuhänder/Treuhänderin.

Der Treuhänder/die Treuhänderin wird nach dem Willen des Gesetzgebers als Stellvertreter für Sie als unseren Versicherten tätig und nimmt Ihre Interessen wahr. Die Auswahl des Treuhänders wird auch nicht dem Zufall überlassen. Sie bedarf der Zustimmung der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, die die Qualifikation des Treuhänders genauestens kontrolliert.

Versicherte der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. profitieren also doppelt:

- ✓ im Leistungsfall von erstklassigen Leistungen
- ✓ bei Leistungsfreiheit von der Beitragsrückerstattung

Der unabhängige Treuhänder/die Treuhänderin hat somit den Umfang der Beitragsanpassung vorab geprüft und der Anpassung aufgrund der nachgewiesenen Notwendigkeit zugestimmt.

Warum werden die Beiträge auch für Versicherte erhöht, die keine oder nur geringe Leistungen in Anspruch genommen haben?

Krankenversicherung bedeutet, dass Sie im Ernstfall auch bei höchsten Behandlungskosten finanziell abgesichert sind. Sie bilden deshalb mit anderen Versicherten Ihres Tarifes eine so genannte Gefahrengemeinschaft.

Innerhalb dieser Gemeinschaft gibt es Versicherte, die mehr Beiträge bezahlen als sie Leistungen erhalten und umgekehrt. Dabei gleicht sich insgesamt das Verhältnis zwischen Beiträgen und Leistungen aus. Bei ansonsten gleichen Voraussetzungen sind daher von den Beitragsanpassungen sowohl leistungsfrei gebliebene Versicherte als auch Versicherte, die Leistungen in Anspruch genommen haben, im gleichen Umfang betroffen.

Alle Versicherten Ihres Tarifes bilden eine Gefahrengemeinschaft.

Selbst wenn Sie glücklicherweise heute gesund sind, ist es beruhigend zu wissen, im – hoffentlich nicht eintretenden – Ernstfall gut abgesichert zu sein. Denn dann haben Sie Anspruch auf das volle versicherte Leistungsspektrum.

In der Vollversicherung honorieren wir zudem die Nicht- bzw. die geringe Inanspruchnahme von Leistungen mit Beitragsrückerstattungen.

Kann ich einer Beitragserhöhung widersprechen?

Für eine Beitragserhöhung gelten, wie bereits vorab erwähnt, gesetzliche und vertragliche Vorschriften. Sobald die Notwendigkeit einer Beitragserhöhung festgestellt und der Treuhänder/die Treuhänderin zugestimmt hat, dürfen die Erhöhungen durchgeführt werden. Ein Widerspruchsrecht hat der Gesetzgeber nicht vorgesehen.

Wie entwickeln sich die Beiträge?

Verlässliche Prognosen über die Beitragsentwicklung der nächsten Jahre kann Ihnen niemand geben. Dies ist stark abhängig von der jeweiligen Ausgabensituation im Gesundheitswesen. Erhöhen sich hier z. B. die Kosten für Arztbehandlungen oder für die Nutzung von verbesserten Techniken zur Behandlung und Diagnose, sind auch höhere Versicherungsleistungen zu erwarten. Aber auch politische oder gesetzliche Entscheidungen können die Beiträge beeinflussen.

TOP-Service-Leistungen für Sie

Eine gute Krankenversicherung muss sich heute nicht allein durch den Beitrag, sondern auch durch die Leistungen und Aktivitäten, die im Krankheitsfall erbracht werden, definieren.

Deshalb haben wir unser Angebot für Sie erweitert. Für die in den Tarifbedingungen geregelten Fälle bieten wir Ihnen in der Krankheitskosten-Vollversicherung eine Kostenberatung. Dabei überprüfen wir Kostenvoranschläge und Rechnungen und unterstützen Sie in rechtlichen Fragen.

Die SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt für KV-Vollversicherte

Die SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt bietet Ihnen eine Vielzahl von innovativen Services und Leistungsangeboten. So können Sie Ihre Gesundheit digital organisieren, bestmöglich vorsorgen und erhalten im Krankheitsfall passgenaue Unterstützung – für eine bestmögliche Behandlung und Begleitung.

Gemeinsam mit unseren Kooperationspartnern ermöglichen wir Ihnen beispielsweise Unterstützung bei der Prävention und bei Erkrankungen wie Rückenbeschwerden, Bluthochdruck oder psychische Belastungen.

Präventionskurse zeigen Ihnen in den Bereichen Bewegung, Ernährung, Stressbewältigung oder Suchtmittelkonsum verschiedene Möglichkeiten einer gesunden Lebensweise auf und helfen damit Krankheiten vorzubeugen. Unsere Kooperationspartner **Cyber Health** und **7Mind** bieten hier eine breite Auswahl an digitalen Präventionskursen.

Das **Gesundheitsportal** der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. bietet umfassende Informationen zu vielfältigen Gesundheitsfragen. Dazu wertvolle Tipps zu Themen wie Ernährung, Prävention, Rückenschmerzen und vieles mehr unter: www.signal-iduna.gesundheitsportal-privat.de

Das **24-h-Gesundheits-Telefon** ist 7 Tage die Woche erreichbar unter: **0231 135-9873**. Sie erhalten Informationen zu allen medizinischen Fragen (z. B. ärztliche Zweitmeinung, Infos zu Behandlungsmethoden und Medikamenten, Vorsorge-Impfungen, Benennung von Kliniken und Behandlern).

Mit der App **manoa** fällt es leicht, den eigenen Blutdruck unter Kontrolle zu behalten und man wird zu einem gesünderen Lebensstil motiviert. Die Rücken-App **medicalmotion** bietet einen rund-um-die-Uhr-Zugang zu hochgradig personalisierten Übungen, die den Bedürfnissen entsprechen und sich kontinuierlich an den Fortschritten anpassen. Die **Vitadio**-App unterstützt des Selbstmanagement bei Diabetes Typ2 und hilft die Blutzuckereinstellung nachhaltig zu verbessern. Unsere Partner **Selfapy**, **Novego** und **MindDoc** kommen bei psychischen Belastungen um Einsatz.

Die Wahl des richtigen Arztes oder der richtigen Klinik ist oft entscheidend für den weiteren Verlauf einer Erkrankung. Besonders bei Operationen oder schwerwiegenden Erkrankungen ist die Qualität von größter Bedeutung. Bei der Suche solcher Spezialisten empfehlen wir Ihnen den Service unseres Partners **BetterDoc**.

Im Rahmen eines individuellen Casemanagements unterstützt außerdem unser Partner **MedX** bei der Organisation einer Behandlung, eines Krankenhausaufenthaltes oder auch von notwendigen Hilfsmitteln. Ein Pflegeantrag kann durch Sie oder Ihre Angehörige über **edith.care** schnell, digital und ganz ohne Portokosten gestellt werden.

Wenn Sie sich über die Angebote informieren möchten, besuchen Sie unsere SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt unter: www.signal-iduna.de/gesundheitswelt

Informationen erhalten Sie auch telefonisch **0231 135-9130** (Montag bis Freitag 8.00 – 18.00 Uhr) oder per Mail unter gesundheitswelt@signal-iduna.de

Ihr persönlicher Bescheinigungs-Service – jetzt Online im Internet

Wichtige Bescheinigungen zu Ihren Versicherungsverträgen können Sie jetzt ganz einfach online erstellen oder beantragen – wann und wo Sie möchten. Melden Sie sich mit Ihren bestehenden Login-Daten bequem an unter:

www.signal-iduna.de/bescheinigungen

oder registrieren Sie sich dort in wenigen Schritten neu.

Meine SI Mobile App

Mit der Meine SI Mobile App können Sie auf Vertrags- und Leistungsdaten (z. B. Ihre Abrechnungen zu eingereichten Belegen, Selbstbehalte, Höchstsätze) zugreifen, Dokumente im Postfach an jedem Ort und zu jeder Zeit einsehen, Kontakt aufnehmen, Ihre persönlichen Daten ändern und vieles mehr. Sie haben Zugriff auf die SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt und verschiedene digitale Services, wie z. B. das Einreichen von Arztrechnungen, Rezepten sowie Heil- und Kostenplänen, das Anfordern einer neuen Card für Privatversicherte oder auch das Erstellen bzw. Anfordern von Bescheinigungen zu Ihrem Vertrag. Zu den eingereichten Unterlagen können Sie zudem jederzeit den Bearbeitungsstand einsehen. Mit dem digitalen Postversand leisten wir mit Ihnen gemeinsam einen Beitrag zum Umweltschutz und Sie haben noch schneller Zugriff auf Ihre Dokumente.



Nutzen Sie die Vorteile der Meine SI Mobile App! Diese finden Sie in den bekannten App-Stores.



Auch Sie als Kunde können helfen, die Beiträge stabil zu halten – und zwar ohne Nachteile in Kauf nehmen zu müssen

- ✓ Wählen Sie bei Medikamenten geeignete Packungsgrößen
- ✓ Greifen Sie – wenn möglich – auf Generika-Medikamente zurück
(= wirkstoffgleiche Kopien eines Originalpräparates)
- ✓ Vergleichen Sie die Preise
- ✓ Prüfen Sie die Arztrechnungen
- ✓ Holen Sie sich ggf. eine ärztliche Zweitmeinung ein

Mit der Meine SI Mobile App von SIGNAL IDUNA reichen Sie Arztrechnungen einfach und schnell online ein.

Weitere Informationen zur Beitragsanpassung finden Sie jetzt auch im Internet unter:

bap.signal-iduna.de

Ausgezeichnete Qualität.

Dass Kunden mit SIGNAL IDUNA eine hervorragende Wahl treffen, bestätigen auch die positiven Bewertungen in unabhängigen Vergleichstests.





SIGNAL IDUNA Gruppe
Hauptverwaltung Dortmund
Joseph-Scherer-Straße 3
44139 Dortmund

Telefon 0231 135-0
Fax 0231 135-4638

Hauptverwaltung Hamburg
Neue Rabenstraße 15-19
20354 Hamburg

Telefon 040 4124-0
Fax 040 4124-2958
info@signal-iduna.de

signal-iduna.de